

Von A wie Anlieferung bis Z wie Zustellung.

Ein Leitfaden für die Zusteller der Niederrhein Nachrichten.



Schön, dass du dabei bist!

Unsere Leser erwarten dich bereits und freuen sich, dass du Ihnen mittwochs bzw. samstags ihre Zeitung bringst. Auch wir freuen uns, dass du nun das Zusteller-Team bei den NN unterstützt, denn engagierte Leute wie du werden dringend gebraucht!

Wir wünschen dir eine spannende Zeit und viel Spaß. Um dir den Einstieg so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir diesen Leitfaden als Orientierungshilfe mit den wichtigsten Informationen für dich zusammengestellt.

Zusteller bei den NN zu sein lohnt sich!

Bei uns bekommst du

- eine Zeitungskarre, mit der du die Zeitungen einfach und schnell verteilen kannst
- einen persönlichen Ansprechpartner in deiner Nähe, der bei Problemen, Fragen oder anderen Dingen für dich da ist
- die Zeitungen, die du verteilst, direkt vor die Haustüre geliefert
- eine gute Bezahlung
- einmal pro Jahr eine kostenlose Kleinanzeige von max. 4 Zeilen Mittwoch und Samstag in den NN
- ein Arbeitszeugnis, mit dem du dich nach deiner Schulzeit z.B. auf Ausbildungsstellen bewerben kannst
- ein kostenloses Bewerbungstraining, das dich für deine Ausbildungsplatzsuche fit macht. Alle Infos: www.nno.de/bewerbungstraining
- 10 % Rabatt auf unsere HKR Kurzreisetipps, die wöchentlich in den NN erscheinen
- einen Zuschuss für deinen Erste-Hilfe-Kurs. Voraussetzung: Du bist schon 6 Monate Zusteller bei den NN. Du musst dich vor Beginn des Kurses bei deinem Ansprechpartner melden.

Bei den NN arbeitest du für einen modernen Zeitungsverlag, bei dem Freundlichkeit, Qualität und persönlicher Kontakt großgeschrieben werden. Überzeuge dich selbst!

Alle Infos auf nno.de/zusteller

Anlieferung und Lieferschein

Die Zeitungen werden dir direkt an deine Wunschadresse geliefert.

Die im Lieferschein enthaltenen Informationen musst du dir vor jeder Verteilung durchlesen und beachten! Das können zum Beispiel besondere Zustellhinweise oder Mitteilungen unserer Leser sein, die in der vergangenen Woche keine Zeitung erhalten haben.

Prüfe außerdem die Stückzahl der Zeitungen und melde Abweichungen bei deinem Ansprechpartner.

Lieferschein Name Ihres AP	Geldern Nummer Ihres AP	Niederrhein-Nachrichten Logistik Gmbh Marktweg 40c 47698 Geldern 02831 / 97770688												
Name und Adresse des Zustellers		TourNr 9010												
Bezirk 30304 Pont 02		Tourname Geldern 2												
Lfd.Nr 29	Datum 03.08.2016	Ausgabe: GE												
		Paketgröße: 50												
		Auflage 155												
Gewicht														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kennung</th> <th>Beilagen</th> <th>Auflage</th> <th>Pakete</th> <th>Lose</th> <th>Gewicht</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50 Musterfirma</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>125 g</td> </tr> </tbody> </table>			Kennung	Beilagen	Auflage	Pakete	Lose	Gewicht	1	50 Musterfirma	0	3	5	125 g
Kennung	Beilagen	Auflage	Pakete	Lose	Gewicht									
1	50 Musterfirma	0	3	5	125 g									
Gesamtgewicht: 19,38 kg														
<p>Liebe(r) Zusteller(in), in Ihrem Bezirk sind folgende Reklamationen in der letzten Woche eingegangen. Bitte beachten Sie diese Reklamationen zukünftig.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Straße</th> <th>Name</th> <th>Grund</th> <th>Notiz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Musterstraße 114</td> <td>Herr Mustermann</td> <td>seit Wochen keine Zustellung</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Straße	Name	Grund	Notiz	Musterstraße 114	Herr Mustermann	seit Wochen keine Zustellung					
Straße	Name	Grund	Notiz											
Musterstraße 114	Herr Mustermann	seit Wochen keine Zustellung												
Zustellverbote														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Strasse</th> <th>Name</th> <th>Ort</th> <th>Bemerkung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Musterpfad 1</td> <td>Muster</td> <td>Musterort</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Musterweg 248</td> <td>Musterfrau</td> <td>Musterort</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Strasse	Name	Ort	Bemerkung	Musterpfad 1	Muster	Musterort		Musterweg 248	Musterfrau	Musterort	
Strasse	Name	Ort	Bemerkung											
Musterpfad 1	Muster	Musterort												
Musterweg 248	Musterfrau	Musterort												

Zeitpunkt der Verteilung

Die Zeitungen musst du am Mittwoch bis 18 Uhr und am Samstag bis spätestens 16 Uhr verteilt haben. Ausnahmen sind nur in Absprache mit deinem Ansprechpartner möglich.



Verhalten gegenüber unseren Lesern

Trete freundlich und höflich gegenüber unseren Lesern auf und vermeide Streitigkeiten. Im Bedarfsfall kannst du Kontakt zu deinem Ansprechpartner aufnehmen. Banderolen, Plastikfolien, Packzettel etc. dürfen nicht in den Mülltonnen der Leser oder in öffentlichen Müllcontainern entsorgt werden!

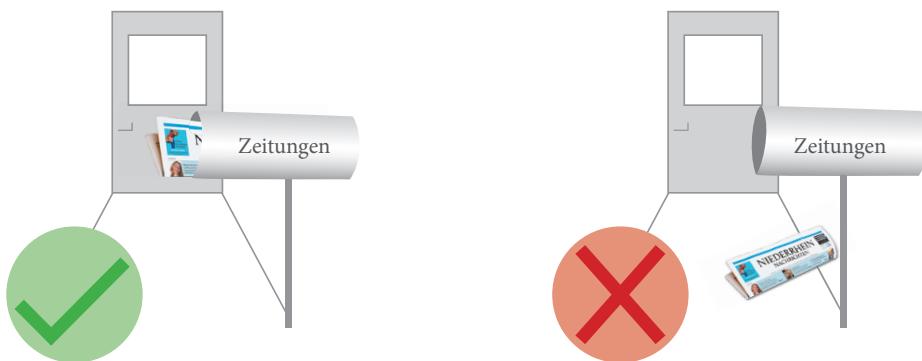


Zustellung

Du verteilst die Zeitung in deinem eigenen Bezirk. Von deinem Ansprechpartner erhältst du eine Straßenkarte. Alle Haushalte, die du im eingegrenzten Bereich auf deiner Karte siehst, gehören zu deinem Bezirk. Hier musst du verteilen.

Du darfst nur in Briefkästen, Zeitungsrollen oder Einwurfschlitzten in Haustüren zustellen - wenn vorhanden, benutzt du am besten die Zeitungsrolle.

Du darfst die Zeitung nicht vor Türen legen oder sie in Hecken und Gartenzäune stecken!



In jeden Briefkasten steckst du eine Zeitung ein. Sind zwei Klingeln vorhanden, stellst du zwei Zeitungen zu, usw. Ist der Briefkasten außen angebracht, solltest du die Zeitung möglichst tief einstecken, damit sie von Wind und Regen unbeschädigt bleibt.



Ausnahmen musst du mit deinem Ansprechpartner absprechen!

Belieferung von Geschäften, Praxen usw.

Sofern du keine anderen Anweisungen hast, gibst du während der Geschäftsöffnungszeiten ein Exemplar an der Kasse/ Theke/ Information ab. Du sollst darauf hinweisen, dass du Zusteller der Niederrhein Nachrichten bist. Außerhalb der Öffnungszeiten steckst du die Zeitung in den Briefkasten.

Ausnahmen von der Verteilpflicht

Nicht beliefern

- Briefkästen mit Kennzeichnungen wie „keine kostenlosen Zeitungen“, „keine Wochenzeitung“



- Briefkästen ohne Namensschild zum Beispiel bei Mehrfamilienhäusern. Bei bereits überfüllten Briefkästen, Name und Adresse notieren und deinem Ansprechpartner mitteilen.
- Briefkästen auf Grundstücken mit einem Schild „Vorsicht Hund“ - wenn du siehst, dass tatsächlich ein Hund zur Bedrohung wird.

Beliefern

- Bei Briefkästen mit Werbeverbotsaufklebern, wie z.B. „STOP! Keine Werbung“ musst du eine Zeitung einwerfen. Denn die NN ist eine Zeitung und keine Werbung!



Zu viele Zeitungen?

Hast du nach der Verteilung bis max. 5 Zeitungen übrig, darfst du diese selbst entsorgen. Hast du mehr Zeitungen übrig, informiere bitte sofort deinen Ansprechpartner. Solltest du mehr als 5 Zeitungen entsorgen, oder sogar alle deine Zeitungen wegwerfen, wird dies zu einer sofortigen Kündigung führen.

Mögliche Zustellprobleme

Klingelhäuser

Bei einigen Häusern befinden sich die Briefkästen innen, so dass geklingelt werden muss. Wenn trotz Klingeln nicht geöffnet wird, musst du in dieser Woche dort keine Zeitung zustellen.



Der Hausmeister/ein Anwohner verbietet dir die Zustellung

Ein Verbot kann nur der Wohnungsbesitzer für den eigenen Briefkasten aussprechen. Weise den Bewohner freundlich darauf hin, dass du dich gerne an die Vorgabe hältst. Zusätzlich sollte sich der Leser bei den Niederrhein Nachrichten melden, wenn er die Zeitung nicht erhalten möchte. Teile uns diese Adresse vorsorglich mit.

Sonstiges

- Sofern in Mehrfamilienhäusern Hausmeister oder Anwohner Zeitungen aus allen Briefkästen ziehen und sie wegwerfen, melde uns diesen Vorfall bitte.
- Wenn dir Freunde bei der Verteilung helfen oder kurzfristig die komplette Verteilung übernehmen, musst du dafür Sorge tragen, dass auch sie die vertraglichen Bedingungen einhalten. Als Vertragspartner mit den Niederrhein Nachrichten haftest du für die korrekte Verteilung. Eine Vertretung meldest du bitte mit Namen, Anschrift, Telefon-Nr. und E-Mail des Vertreters an den Ansprechpartner.
- Eine mangelhafte Verteilung kann eine teilweise oder gänzliche Streichung der Vergütung nach sich ziehen.
- Wenn du keine geeigneten Transportmittel wie z.B. einen Bollerwagen zur Verfügung hast, stellen die Niederrhein Nachrichten dir eine kostenlose Zeitungskarre bereit.

Abwesenheitsmeldung

Du kannst die Zeitung nicht wie gewohnt verteilen? Dann melde deine Abwesenheit mindestens eine Woche vorher deinem Ansprechpartner. Wenn dich jemand vertreten möchte, musst du dies ebenfalls deinem Ansprechpartner melden.

Fragen? Dein persönlicher Ansprechpartner ist gerne für dich da!
Mit Hilfe des QR-Codes oder der Visitenkarte kannst du ihn kontaktieren.



**Niederrhein Nachrichten
Logistik GmbH**
Marktweg 40c, 47608 Geldern
Tel.: 02831 / 97770-688

Öffnungszeiten
Mo. – Do. von 8 – 17 Uhr
Fr. von 8 – 15 Uhr
Sa. (nur für Zusteller) von 9 – 12 Uhr telefonisch